

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБОУ "СОШ № 17 с.п. Верхние Ачалуки" на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Размещение информации на сайте (95,25% из 100%)	Провести анализ сайта. Размещать своевременно актуальную информацию на сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами о педагогических работниках на официальном сайте в соответствии с приказами по кадрам, банком данных о педагогических работниках.	До 01.06.2024 Регулярно	Евлоева З.М. заместитель директора учебно-воспитательной работе	Анализ сайта проведен. Информация обновляется регулярно в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами.	Регулярно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (88,85% из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	01.09.2024	Чапанова З.М. - директор школы	Проводится опрос среди родителей и обучающихся с целью анализа необходимых условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления.	01.09.2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающий к организации, и ее помещений с учетом доступности для	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности	31.12.2024	Чапанова З.М. директор школы	Подготовлено письменное обращение в Министерство образования и науки РИ (учредителю) о	31.12.2024

инвалидов:47,60% из 100%)	для инвалидов			выделении денежных средств для выполнения запланированных мероприятий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (92,66 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей Создание условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%	01.09.2024	Мархиева П.М. - директор школы	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители.	01.09.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (87,68% из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей Создание условия для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым ,до 100%	Регулярно	Администрация школы	Продолжить работу по повышению количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым	Регулярно

Директор:



/Чапанова З.М./